



Cornelia Hess

Geschäftsführerin und HR Fachspezialistin

Leistungsangebot

Curriculum Vitae

Projektübersicht

HR | genau

Personaldienstleistungen auf Sie zugeschnitten

# LEISTUNGSANGEBOT

## Meine Kernkompetenzen

Ich bezeichne mich als erprobte HR Generalistin mit profunder Erfahrung im gesamten Human Resources Management. Dank vielschichtigen Erfahrungen in unterschiedlichen Branchenrichtungen bin ich es gewohnt, mich rasch in neue Umgebungen einzudenken. Bereits mehrfach habe ich bestehende HR Prozesse analysiert und auf das entsprechende Umfeld optimiert.

Mein HR Wissen ist aktuell und wird laufend mit neuen Ausbildungen aktualisiert und erweitert. Dank dem Abschluss als Coach/Supervisor bso – ergänzt mit dem SVEB 1 - bin ich auch für beratende Tätigkeiten mit Teams oder Einzelpersonen, Organisationsentwicklungen und Workshops bestens gerüstet. Ich bezeichne mich als gute Kommunikatorin, die mit unterschiedlichen Anspruchsgruppen das angestrebte Ziel erreicht. Meine Denk- und Handlungsweise ist ausgeprägt dienstleistungs- und praxisorientiert.

## Ihr Nutzen

Ich habe mich in meiner beruflichen Karriere vorwiegend in Klein- und mittelgrossen Unternehmen engagiert. Diese Erfahrung lässt sich dank der Vielfältigkeit in jedes neue Umfeld transferieren. Ich bin es mir gewohnt, mich auf unterschiedlichen Ebenen und nah am Mitarbeiter, bei Führungskräften und der Geschäftsleitung zu bewegen.

Die Rekrutierung von Fachkräften ist seit längerer Zeit ein bedeutender Aufgabenbereich von HR Fachspezialisten. Ich darf auf Erfahrungen in unterschiedlichen Branchen zurückgreifen inkl. dem Einsatz eigens und individuell konzipierter ergänzender Auswahlverfahren. Meine sporadischen Einsätze als Assessorin sowie meine Weiterbildung in Diagnostik unterstützen mich dabei wertvoll.

Dank meiner langjährigen und ganzheitlichen Erfahrung im Bereich Human Resources Management haben Sie mit mir eine ausgewogene Akteurin in allen Themen rund um die Ressource Mensch. Anregungen einzubringen, praxisorientierte Konzepte auszuarbeiten und die Umsetzung sicherzustellen bereiten mir grosse Freude. Dies immer gemeinsam mit den involvierten Parteien.

Meine ausgeglichene und pragmatische Art – gepaart mit meinem natürlichen Auftreten – öffnet mir viele Türen. Ich freue mich, auch bei Ihnen eintreten zu dürfen!

# CURRICULUM VITAE

## Beruflicher Werdegang

- seit 09.2017      HRgenau gmbh, Wil  
**Fachspezialistin Human Resources, Geschäftsführerin**  
Dienstleistungen nach Mass im Bereich HR Projekt Management, HR Interim Management, HR mobil und Coaching sowie Dozenten- und Workshopstätigkeit
- seit 07.2017      **Dozentin** für den Lehrgang HR Fachfrau/HR Fachmann mit eidg. Fachausweis in den Fächern HRM Gewinnung/Trennung sowie Präsentationstechnik  
**Lehrgangsverantwortliche** HR Fachfrau/HR Fachmann bis Oktober 2022  
Bis 2019 zudem **Lehrgangsverantwortliche/Dozentin** im Fach Human Resources Management im Lehrgang Führungsfachfrau/Führungsfachmann
- 04.2020 – 12.2024      Thurvita AG, Wil  
**Leiterin Human Resources & Bildung**  
Verantwortung über das gesamte Human Resources Management inkl. Bildung, Führung des achtköpfigen Teams, Mitglied der Geschäftsleitung (Übertritt in ein Festangestelltenverhältnis nach längerem Interimsmandat)  
Erfolgsnachweise:  
· Anpassung der HR Organisation und Neugestaltung der HR Prozesslandschaft mit Fokussierung auf Effizienz, Dienstleistungsorientierung und Wertschöpfung inkl. verändertem Rollenbild des Teams HR  
· Überarbeitung aller HR Prozesse und Digitalisierung  
· Positionierung am Arbeitsmarkt mit diversen Personalmarketingaktivitäten  
· Enorme Reputationssteigerung im Rekrutierungsprozess (vgl. kununu Bewerberbewertungen. Stand Juni 2024: 4.8 Scorerpunkte)  
· Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit (vgl. kununu Mitarbeiterbewertungen. Stand Juni 2024: 3.8 Scorerpunkte)
- 01.2015 – 08.2017      DGS Druckguss Systeme AG, St. Gallen  
**Leiterin Human Resources**  
Verantwortung über das gesamte Human Resources Management, Führung des dreiköpfigen Teams,  
Erfolgsnachweise:  
· Konzeption, Planung, Einführung und Weiterentwicklung eines webbasierten Mitarbeiterbeurteilungsprozesses unter Berücksichtigung einer Produktionsumgebung (inkl. vorgängiger kompletter Überarbeitung der Funktionsprofile und Erstellung einer Kompetenzmatrix)  
· Harmonisierung der Anstellungsbedingungen  
· Anpassung der HR Organisation und Neugestaltung der HR Prozesslandschaft mit Fokussierung auf Effizienz, Dienstleistungsorientierung und Wertschöpfung inkl. verändertem Rollenbild des Teams HR  
· Planung, Durchführung, Analyse und Weiterbearbeitung einer Mitarbeiterumfrage

- 10.2013 – 12.2014      **Priora AG, Zürich**  
**Leiterin Human Resources Gruppe**  
Erfolgsnachweise:  
· Konzeption, Planung und Einführung eines webbasierten Mitarbeiterbeurteilungssystems  
· Neugestaltung der HR Prozesslandschaft mit Fokussierung auf Effizienz, Dienstleistungsorientierung und Wertschöpfung  
· Überarbeitung des Arbeitgeberauftritts, auch auf sozialen Medien
- 07.2013 – 09.2013      Auszeit, vorwiegend mit sprachlicher und kultureller Weiterbildung
- 04.2013 – 06.2013      **SWICA Gesundheitsorganisation, Winterthur**  
**Leiterin Fachbereich Personalbeschaffung und -betreuung (Stv. Leiterin Personal)**  
Erfolgsnachweise:  
· Rekrutierungsprozess gegenüber Linie und Bewerbern professionalisiert und Ideen in das neue eRec integriert  
· Anstoss von Massnahmen im gesamten Human Resources Management zu den Themen HR-Struktur, Fluktuation, Arbeitgeberauftritt, Präsentation der eigenen Dienstleistungen im Intranet, Optimierung der arbeitsvertraglichen Unterlagen
- 06.2006 – 03.2013      **OPO Oeschger AG, Kloten (und Enexa AG, Kloten)**  
**Leiterin Personal**  
Erfolgsnachweise:  
· Professionalisierung des Rekrutierungsprozesses gegenüber Linie und Bewerbern inkl. Integration von wissenschaftlichen Testverfahren (Master Person Analysis)  
· Überarbeitung des Arbeitgeberauftritts  
· Einführung eines umfassenden Betrieblichen Gesundheitsmanagements  
· Erarbeitung, Einführung und Weiterentwicklung eines durchgängigen Kompetenzmodells für die Personalbeschaffung, Mitarbeitergespräche, Personalentwicklung und den Personalaustritt
- 07.2005 – 05.2006      **LibertyCall AG, Wallisellen**  
**Personalverantwortliche**
- 01.2005 – 06.2005  
(befristet)              **Coca-Cola Beverages AG, Brüttisellen**  
**Human Resources Specialist**
- 01.2001 – 12.2004  
2002 – 2004              **BTL Logistics AG, Muri b. Bern**  
**Personalbereichsleiterin Bern/West/Süd**  
2001 – 2002              **Assistentin Unternehmensleitung / Verantwortliche HR**
- 1991 – 2000              Erfahrungsjahre als Sachbearbeiterin und Abteilungssekretärin
- 1988 – 1991              Lehre als Kauffrau

## Nebenberufliche Tätigkeiten

seit 2019	<b>Mentorin</b> für Stellensuchende, Tandem St. Gallen (Freiwilligenarbeit)
2012 - 2021	<b>Prüfungsexpertin mündlich</b> HR Fachfrau / HR-Fachmann
2015 - 2017	<b>Stiftungsrätin</b> Arbeitnehmervertretung InVor Vorsorgeeinrichtung und Mitglied der Immobilienkommission

## Sprachen

Deutsch	ausgezeichnete Kenntnisse in Wort und Schrift (Muttersprache)
Englisch	gute Kenntnisse in Wort und Schrift (B2)
Französisch	gute Kenntnisse in Wort und Schrift (B1)
Italienisch	Grundkenntnisse in Wort und Schrift (A2)

## Informatik

MS Office ▫ SAP HR ▫ Abacus HR ▫ Xpert HRM ▫ xRec ▫ MS Dynamics ▫ Domus Swing

## Aus- und Weiterbildungen

2016 – 2019	Coach & Supervisorin bso, Praxis-Brücke
2018	SVEB 1, cm-p Zürich
2017	CAS Personalentwicklung und –diagnostik, ZHAW Zürich
2010 – 2013	Master of Advanced Studies (MAS) in Human Capital Management, ZHAW Winterthur
2007 – 2008	Nachdiplomkurs Leiterin Human Resources, FHNW Olten
2003 – 2004	Lehrgang zum Projektmanager, SGO Glattbrugg
2001 – 2002	Personalfachfrau mit eidg. Fachausweis, Feusi Bern
1993 – 1995	Direktionsassistentin mit eidg. Fachausweis, Kaufmännische Berufsschule Bern
1998 - 1991	Ausbildung zur Kauffrau EFZ, Kaufmännische Berufsschule Bern

## Lehrgänge und Seminare

2020	Zertifikatskurs Professional Writing (5 Tage)
2018/2019	Moderationsmarkt, Neuland (1 Tag)
2016	Intensivseminar Employer Branding, FH St. Gallen (2 Tage)
2016	Talent Management in der Praxis, ZGP (1 Tag)
2015	Einführung in die berufliche Vorsorge, VPS Verlag (5 Tage)
2014	10 Principles of Leadership and Life, SGMI St. Gallen (3 Tage)
2011	Wissenschaftliche Arbeiten schreiben, ZHAW Winterthur (2 Tage)
2011	Kundenverblüffung, NeumannZanetti & Partner (1 Tag)
2010	Master Person Analysis (3 Tage)
2008	Rekrutierung: Der Körper lügt nie!, Rita Misteli (1 Tag)
2008	Absenzen-Management, ZGP (1 Tag)
2007	Interviewtechnik: Anstellungsgespräche für Profis, ZGP (1 Tag)

# AUFTRAGSÜBERSICHT

## Einsätze ad interim

04.2020 – 12.2024	Leiterin Human Resources 70 – 100 % (Thurvita AG, Wil) ab 08.2021 in Festanstellung, vgl. auch Erfolgsnachweise
08.2018 – 04.2020	Personalverantwortliche 40 – 80 % (b+p baurealisation ag, Zürich)
09.2017 – 02.2019	Leiterin HR 20 – 60 % (poenina management ag, Glattpark)
10.2017 – 01.2018	HR Generalistin 60 % (Leica Microsystems, Heerbrugg)

## Projektaufträge

- Diverse Begleitungen von Rekrutierungen für die Funktionen Leitung administrative Bewirtschaftung, Leitung Immobilienbewirtschaftung (Mitglied der Geschäftsleitung), Leiter Facility Management, Leiter Finanzen und Administration, Kaufmännische Leitung, Leitung Human Resources, HR Generalist, Sachbearbeitung HR, Sachbearbeitung Treuhand, Fachspezialist Marketing, Leiterin Marketing und Verkauf, Fachspezialist Buchhaltung
- Analyse von HR Prozesslandschaften und Evaluation Dienstleistungskatalog HR
- Mithilfe bei der Einführung eines Kompetenzmodells (als ergänzende Denkkraft und Systembetreuerin)
- Unternehmens- und Organisationsentwicklungen
- Mithilfe bei der Erstellung eines Führungshandbuchs
- Ausarbeitung und Verhandlung von Fringe Benefits
- Coachings im Bereich Arbeitsorganisation und Sparringpartnering
- Co-Assessorin bei ganz- oder halbtätigen Assessments
- Referate zum Thema Bewerbungsunterlagen, CV und Personalmarketing

## HRmobil

seit 02.2019	Unterstützung in allen HR Fragen, insbesondere Rekrutierung (Firmenwachstum zwischen 2019 – 2022) und in der Organisations- und Teamentwicklung (Fitness-Partner AG, Thal)
--------------	--

# BRANCHENERFAHRUNG

Erfahrung in den Branchen Gesundheitswesen (Langzeitpflege), Dienstleistung, Industrie, Logistik, Grosshandel (Baunebengewerbe), Bau (HLKS, Baumanagement, GU, Wellnessbau), Medizinalbranche, Landwirtschaft, Treuhand, Call Center, öffentlicher Verkehr, Kultur

# REFERENZEN

Es stehen je nach Einsatzgebiet Referenzpersonen bereit. Diese können sowohl aus der Zeit als selbständige Unternehmerin oder als Mitarbeiterin über mich und mein Wirken Auskunft geben. Sei dies aus Sicht eines Vorgesetzten oder von einer Teamkollegin. Sie haben die Wahl.

# ANGEBOT

Getrost nach dem Firmenmotto "Personaldienstleistungen auf Sie zugeschnitten" wird so viel Leistung wie nötig und so viel Kompetenz wie möglich vermittelt. Ich verrechne meinen Einsatz im Stundenlohn. Damit agiere ich fair und kundenfokussiert. Kosten entstehen nur dann, wenn ich auch wirklich für Sie tätig bin.

Gerne unterbreite ich Ihnen eine persönliche Offerte. Ein vorangehendes Telefongespräch – lieber noch ein persönlicher Kennenlerntermin – erhöht die Qualität des Angebots massgeblich. Ich freue mich, Sie kennen zu lernen!